

Análisis de fallos de funcionamiento

Análisis de fenómenos generales

Compruebe los siguientes puntos antes de solicitar mantenimiento. Si aún así no se puede solucionar el fallo de funcionamiento, póngase en contacto con su distribuidor local o profesional cualificado.

Fenómeno	Puntos para comprobar	Solución
La unidad interior no puede recibir la señal del mando a distancia o el mando a distancia no parece funcionar.	• ¿Hay interferencias fuertes (como electricidad estática, tensiones estables)?	• Apague el suministro eléctrico. Espere unos 3 m, encienda de nuevo la unidad.
	• ¿Está el mando a distancia dentro del rango de recepción de señal?	• El rango de recepción de señal es de 8 m.
	• ¿Hay algún obstáculo?	• Retire los obstáculos.
	• ¿Apunta el mando a distancia al sensor del receptor?	• Seleccione el ángulo correcto y apunte con el mando a distancia hacia el sensor del receptor de la unidad interior.
	• ¿Es baja la sensibilidad del mando a distancia o la pantalla se ve borrosa o no se ve nada?	• Compruebe las pilas. Si la energía de la pilas es muy baja, sustitúyalas.
	• ¿No se visualiza nada durante el funcionamiento del mando a distancia?	• Compruebe si el mando a distancia está dañado. Si es así, sustitúyalo.
No sale aire de la unidad interior	• ¿Hay alguna lámpara fluorescente en la habitación?	• Acerque el mando a distancia a la unidad interior. • Apague la lámpara fluorescente e inténtelo de nuevo.
	• ¿Están las entradas o salidas de aire bloqueadas?	• Retire los obstáculos.
	• En el modo de calefacción, ¿alcanza la temperatura interior la temperatura programada?	• Después de alcanzar la temperatura programada, la unidad interior dejará de descargar aire.
	• ¿Acaba de activarse el modo de calefacción?	• Para evitar la descarga de aire frío, la unidad interior se pondrá en funcionamiento transcurridos varios minutos, lo que es un fenómeno normal.

Análisis de fallos de funcionamiento

Fenómeno	Puntos para comprobar	Solución
El acondicionador de aire no funciona	• ¿Fallo en la alimentación eléctrica.?	• Espere hasta que se reanude la alimentación eléctrica.
	• ¿Se apaga el interruptor al aire o hay algún fusible fundido?	• Pida a un profesional que sustituya el interruptor al aire o el fusible.
	• ¿Hay fallos de funcionamiento en el cableado?	• Pida a un profesional que lo sustituya.
	• ¿Se ha reiniciado automáticamente la unidad después de dejar de funcionar?	• Espere 3 min y encienda la de nuevo la unidad.
	• ¿Es correcto el ajuste de funcionamiento del mando a distancia?	• Reinicie el funcionamiento.
Sale neblina de la salida de aire de la unidad interior	• ¿Son altas la humedad y la temperatura interior?	• Puesto que el aire de la unidad interior se enfría rápidamente. Al cabo de un tiempo, la humedad y la temperatura interior disminuirán y la neblina desaparecerá.
La temperatura programada no se puede ajustar	• ¿Está la unidad funcionando en modo auto o save?	• La temperatura no puede ajustarse en los modos auto y save. Cambie el modo de funcionamiento si desea ajustar la temperatura.
	• ¿La temperatura que desea sobrepasa el rango de temperatura programada?	• Rango de temperatura programada: 16°C~30°C.
El efecto de refrigeración (calefacción) no es óptimo.	• ¿Es la tensión demasiado baja?	• Espere a que la tensión vuelva a la normalidad.
	• ¿Está sucio el filtro?	• Limpie el filtro.
	• ¿Está la temperatura programada en el rango correcto?	• Ajuste la temperatura al rango correcto.
	• ¿Hay puertas o ventanas abiertas?	• Cierre puertas y ventanas.

Análisis de fallos de funcionamiento

Fenómeno	Puntos para comprobar	Solución
Se generan olores	¿Existe alguna fuente de olor como muebles, cigarrillos, etc.?	- Elimine la fuente de olor. - Limpie el filtro.
El acondicionador de aire funciona repentinamente	¿Existen interferencias como truenos, teléfonos móviles, etc.?	Desconecte la alimentación, vuelva a conectarla y encienda de nuevo la unidad.
La unidad exterior desprende vapor	¿Se ha activado el modo de calefacción?	Durante la descongelación en el modo de calefacción, se puede generar vapor, lo que es un fenómeno normal.
Ruido de "agua fluyendo"	¿Se acaba de encender o de apagar el acondicionador de aire?	El ruido es el sonido del refrigerante fluyendo dentro de la unidad, lo que es un fenómeno normal.
Ruido de golpes	¿Se acaba de encender o de apagar el acondicionador de aire?	Este es el sonido de la fricción provocada por la expansión y/o contracción del panel y de otros componentes por cambios de temperatura.

Análisis de fallos de funcionamiento

Fallos de funcionamiento

- Cuando el estado del acondicionador de aire es anormal, el indicador de temperatura de la unidad interior parpadeará para mostrar el código de error correspondiente. Consulte la siguiente lista para identificar el código de error.



Pantalla interior

El diagrama del indicador de la izquierda sirve solo como referencia. Remítase al producto real para comprobar el indicador y la posición.

Los códigos de error que se enumeran a continuación son solo ejemplos. Consulte la lista de códigos de error en el manual de servicio para obtener más información.

Código de error	Solución de problemas
Indicador de calefacción ENCENDIDO 10 s APAGADO 0,5 s	Significa estado de descongelación. Es un fenómeno normal.
El indicador de alimentación parpadea 5 veces cada 3 s	Se puede eliminar después de reiniciar la unidad. Si no es así, póngase en contacto con un profesional cualificado para que le preste servicio.
El indicador de alimentación parpadea 8 veces cada 3 s	Se puede eliminar después de reiniciar la unidad. Si no es así, póngase en contacto con un profesional cualificado para que le preste servicio.
El indicador de alimentación parpadea 17 veces cada 3 s	Se puede eliminar después de reiniciar la unidad. Si no es así, póngase en contacto con un profesional cualificado para que le preste servicio.
El indicador de alimentación parpadea 11 veces cada 3 s	Se puede eliminar después de reiniciar la unidad. Si no es así, póngase en contacto con un profesional cualificado para que le preste servicio.
El indicador de alimentación parpadea 15 veces cada 3 s	Póngase en contacto con un profesional cualificado para que le preste servicio.
El indicador de refrigeración parpadea 1 vez cada 3 s	Póngase en contacto con un profesional cualificado para que le preste servicio.
El indicador de refrigeración parpadea	Póngase en contacto con un profesional cualificado para que le preste servicio.

Análisis de fallos de funcionamiento

Advertencia

- Cuando tenga lugar el siguiente fenómeno, apague el acondicionador de aire y desconecte la alimentación inmediatamente y a continuación, póngase en contacto con su distribuidor o con un profesional cualificado para que le preste servicio.
 - El cable de alimentación se ha sobrecalentado o está dañado.
 - Se emite un sonido anormal durante el funcionamiento.
 - El interruptor al aire se dispara frecuentemente.
 - El acondicionador de aire desprende olor a quemado.
 - La unidad interior presenta una fuga.
- No repare ni reinstale el acondicionador de aire por su cuenta.
- Si el acondicionador de aire funciona en condiciones anormales, se pueden producir fallos de funcionamiento, descargas eléctricas o peligros de incendio.

Cableado

- No APAGUE el disyuntor de seguridad hasta que se haya completado todo el trabajo.
 - 1) Tanto para la unidad interior como para la exterior, pele el aislamiento del cable (40 mm).
 - 2) Conecte los cables de conexión entre las unidades interior y exterior **de forma que los números de los terminales coincidan**. Apriete bien los tornillos del terminal. Se recomienda utilizar un destornillador de punta plana para apretar los tornillos.
 - 3) Para conectar la unidad exterior a la unidad interior utilice un cable de suministro estandarizado H05RN.

